

## **Privacy statement MB AUDIOVISUAL**

### **Inleiding**

MB AUDIOVISUAL neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@mb-av.nl](mailto:info@mb-av.nl).

### **Wie is MB AUDIOVISUAL?**

MB AUDIOVISUAL is gevestigd aan de Jasmijnstraat 17, 3281 CJ te Numansdorp, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24427800.

MB AUDIOVISUAL is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door MB AUDIOVISUAL de verwerkingsverantwoordelijke.

### **Hoe gebruikt MB AUDIOVISUAL jouw gegevens?**

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor MB AUDIOVISUAL persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens MB AUDIOVISUAL voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door MB AUDIOVISUAL worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### **Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie**

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, KvK nummer, BTW-nummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, KvK nummer, BTW-nummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, KvK nummer, BTW-nummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Website**

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

MB AUDIOVISUAL heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

*Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij MB AUDIOVISUAL. Je kunt verzoeken dat MB AUDIOVISUAL je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om MB AUDIOVISUAL te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van MB AUDIOVISUAL of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van MB AUDIOVISUAL te verkrijgen. MB AUDIOVISUAL zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat MB AUDIOVISUAL je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### *Reactie door MB AUDIOVISUAL*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@mb-av.nl](mailto:info@mb-av.nl). MB AUDIOVISUAL zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat MB AUDIOVISUAL een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien MB AUDIOVISUAL je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:  
[info@mb-av.nl](mailto:info@mb-av.nl).

Het kan zijn dat MB AUDIOVISUAL verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties**

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan MB AUDIOVISUAL gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal MB AUDIOVISUAL gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal MB AUDIOVISUAL aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop MB AUDIOVISUAL je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@mb-av.nl](mailto:info@mb-av.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop MB AUDIOVISUAL jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@mb-av.nl](mailto:info@mb-av.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Numansdorp, 25 mei 2018